

Stellenausschreibung 14/2017

Die Verbraucherzentrale Bayern ist eine anbieterunabhängige, überwiegend öffentlich finanzierte und gemeinnützige Organisation. Wir informieren, beraten und unterstützen Verbraucherinnen und Verbraucher in Fragen des privaten Konsums. In unserer Geschäftsstelle in München und 16 Beratungsstellen in Bayern beschäftigen wir etwa 125 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

Wir suchen in der Beratungsstelle München zeitnah eine/einen

Fachberater/in für Verbraucherfragen

(40,1 Wochenstunden)

Die Stelle ist bis 31.12.2018 befristet. Eine Verlängerung wird angestrebt.

Ihre Aufgaben:

Fachberatung

- Persönliche, schriftliche und telefonische Verbraucherberatung mit den Schwerpunkten Recht und Versicherungen, insbesondere
 - Telekommunikation, Internet
 - Inkassoforderungen
 - Verträge mit Handwerkern, z. B. Schlüsseldienste
 - Kaufverträge
 - Pauschalreiserecht
 - Finanzen und Zahlungsverkehr
 - Versicherungsverträge insbesondere Berufsunfähigkeitsversicherung und individueller Versicherungsbedarf
- Außergerichtliche Rechtsvertretung von Verbraucherinnen und Verbrauchern zu den genannten Beratungsthemen

Veranstaltungen, Vorträge

- Durchführung von Vorträgen zu Verbraucherthemen bei verschiedenen Zielgruppen (Schüler, Multiplikatoren, Ratsuchende)
- Mitwirkung bei verbraucherrelevanten Veranstaltungen wie z. B. Messen und Aktions- und Infotagen

**Ihre Ausbildung:**

- Juristin/Jurist mit erstem Staatsexamen; Wirtschaftsjuristin/Wirtschaftsjurist (Bachelor)

Ihr Profil:**Wir erwarten von Ihnen:**

- Fundierte Kenntnisse im Verbraucherrecht, analog des Dienstleistungsangebots
- Grundkenntnisse im Bereich Versicherungen, die Sie bereit sind auszubauen
- Gute EDV-Kenntnisse (Office-Produkte)
- Berufserfahrung in der Beratung von Ratsuchenden
- Hohe Einsatzbereitschaft und Belastbarkeit
- Ausgeprägte Kommunikations- und Teamfähigkeit
- Soziale Kompetenz
- Vorbildliche Umgangsformen

Wir bieten Ihnen:

- Eine anspruchsvolle und vielseitige Tätigkeit in einem engagierten Team
- Regelmäßige Fortbildung
- Vergütung nach dem Tarifvertrag der Länder Entgeltgruppe 9 (TV-L)

Bewerbungen erbitten wir per E-Mail bis zum **30.09.2017** unter Angabe der **14/2017** an bewerbung@vzbayern.de (max. 5 MB und in einer PDF-Datei).