

Stellenausschreibung Nr. 2022/01

Im Rahmen des Bundesprojektes „Verbraucher stärken im Quartier“ wurde eine aufsuchende niedrigschwellige Verbraucherarbeit in sozial benachteiligten Stadtquartieren etabliert. Seit Oktober 2019 wird auf Basis eines innovativen und experimentell anlegten Arbeitsansatzes die Verbrauchersituation einkommens- und bildungsbenachteiligter Verbrauchergruppen sowie deren Selbsthilfepotenziale nachhaltig gestärkt.

Die Verbraucherzentrale Bayern ist mit landesweit 16 Beratungsstellen die anbieterunabhängige Anlaufstelle für Verbraucherfragen. An ihrem **Standort in München** ist ab dem **1. April 2022** – zunächst befristet bis zum 30.06.2023 – eine Stelle in der

Projektmitarbeit für die Verbraucherarbeit im Quartier (w/m/d)

mit einer regelmäßigen wöchentlichen Arbeitszeit von 40,1 Stunden (Vollzeitstelle) zu besetzen.

Die Quartiersarbeit vor Ort wird in einem Team aus zwei Mitarbeitenden geleistet. An einer angestrebten Verstetigung des Projekts über die Laufzeit hinaus wird gearbeitet.

Die beschriebenen Aufgaben der Quartiers-Mitarbeitenden werden während der Corona-Pandemie hauptsächlich mobil im ausgewählten Münchner Projekt-Stadtteil Neuaubing-Westkreuz, im mobilen Arbeiten von zu Hause und in der Geschäftsstelle durchgeführt.

Zu Ihren Aufgaben und Verantwortlichkeiten gehören:

- Die zielgruppenspezifische Information und Ansprache von Stadtteilbewohnern mit multiplen Problemlagen zu vielfältigen Fragen des Verbraucheralltags
- Die Organisation von Aktions- und Informationsständen sowie die Öffentlichkeitsarbeit (Betreuung des stadtteilweiten Social-Media-Kanals und klassische Medienarbeit)
- Die Durchführung von bedarfsgerechten Bildungsangeboten für verschiedene Zielgruppen (Familien und Alleinerziehende, Jugendliche und junge Erwachsene, ältere und alte Menschen, Menschen mit Beeinträchtigungen, Menschen mit Migrationshintergrund sowie geflüchtete Menschen). Die bereits entwickelten Formate sind vielseitig und reichen von interaktiven Workshops für Kinder und Jugendliche zu den Themen Energie, Lebensmittel und erste eigene Wohnung bis hin zu Angeboten der Erwachsenenbildung mit Inputs zu Haushaltsplanung, Versicherungen, Handyverträgen und vielem mehr.
- Die Vernetzung mit örtlichen Kooperationspartnern und lokalen Akteuren, wie u. a. dem BildungsLokal, dem Kinderschutz München und dem Alten- und Servicezentrum
- Die Schulung von Multiplikatoren vor Ort

- Mitarbeit an einer erfolgreichen Verstärkung des Projekts durch die Etablierung künftiger Förderstrukturen

Sie sollten über folgende berufliche Qualifikationen, Kenntnisse und Erfahrungen verfügen:

- Einen Bachelorabschluss der Sozialen Arbeit oder Sozialpädagogik, der Rechtswissenschaft (Diplomjurist/in, Wirtschaftsjurist/in), der Ökotoxikologie oder vergleichbarer Studiengänge
- Berufserfahrung und nach Möglichkeit Erfahrungen in der Durchführung und Konzeption von Bildungsveranstaltungen
- Erfahrung in der Mitarbeit öffentlich geförderter Projekte wünschenswert
- Erfahrung in der Überführung von Projekten in Regelstrukturen wünschenswert
- Erfahrung im Umgang mit Grafikprogrammen (Adobe InDesign und Illustrator) wünschenswert
- Erfahrungen in der Öffentlichkeits- und Medienarbeit
- Gute Englischkenntnisse sowie nach Möglichkeit Kenntnisse einer weiteren Fremdsprache (z. B. Arabisch, Kurdisch, Russisch, Türkisch)
- Gute EDV-Kompetenz

Sie verfügen darüber hinaus über folgende Kompetenzen und Interessen:

- Methodische und konzeptionelle Kompetenz, beispielsweise bei der Erstellung von Bildungs- und Aktionsmaterialien zur Arbeit im Quartier
- Interkulturelle Handlungskompetenz, Einfühlungsvermögen im Umgang mit besonders schutzbedürftigen Verbrauchergruppen, idealerweise Erfahrung im Umgang mit benachteiligten Zielgruppen
- Interesse an der Lösung verbraucherrelevanter Fragestellungen
- Interesse an gesellschaftlichen Entwicklungen und Einsatz für verbraucherpolitische Anliegen
- Ausgeprägte Kommunikations- und Teamfähigkeit, selbstsicheres Auftreten sowie nach Möglichkeit Erfahrungen bei Aufbau und Pflege von Kontakten mit kommunalen Akteuren
- Organisationstalent, Flexibilität und eine schnelle Auffassungsgabe
- Fähigkeit zum strukturierten und selbständigen Arbeiten sowie Freude an der Teamarbeit
- Bereitschaft zur (gelegentlichen) Arbeit am Wochenende oder auf Abendveranstaltungen (z. B. Stadtfestivals)

**Wir bieten Ihnen:**

- Eine abwechslungsreiche und anspruchsvolle Tätigkeit in einer teamorientierten Arbeitsatmosphäre
- Die Möglichkeit an der Verstetigung eines erfolgreichen Projekts mitzuarbeiten und dieses bei Weiterführung in einer Regelstruktur weiterhin zu begleiten
- Eine Vergütung nach TV-L, Entgeltgruppe 9
- Einen interessanten, vielseitigen und gesellschaftlich hoch anerkannten Arbeitsplatz

Bewerbungen senden Sie bitte bis zum **20.02.2022** unter der Angabe der **Nr. 2022/01** per E-Mail an bewerbung@vzbayern.de (max. 5 MB und in einer PDF-Datei).