

CHECKLISTE ZU SERIÖSEN INTERNETAPOTHEKEN

Sind die vollständigen Daten der Apotheke mit **Adresse, Telefon, Aufsichtsbehörde und zuständiger Apothekerkammer** auf der Seite angegeben? Diese sind in der Regel im Impressum aufgeführt.

Steht auf der Seite das **europäische Sicherheitslogo**? Das Logo zeigt ein weißes Kreuz auf grünem Hintergrund und den Text: "Zur Überprüfung der Legalität dieser Website hier klicken". Mit einem Klick auf das Logo kann der jeweilige Eintrag im Register aufgerufen werden. Bei registrierten Apotheken öffnet sich ein Fenster, das die wichtigsten Angaben zur Apotheke enthält, etwa Anschrift und weitere Kontaktdaten.

Wenn es sich um eine deutsche Apotheke handelt: Ist die Apotheke im [Versandhandelsregister des Deutschen Instituts für Medizinische Dokumentation und Information](#) aufgeführt?

Hat die Apotheke ihren Sitz in einem **europäischen Land mit vergleichbar strengen Auflagen für den Vertrieb wie in Deutschland**? Momentan (Mai 2021) gilt das für Apotheken aus den Niederlanden, Schweden (nur verschreibungspflichtige Medikamente) und Tschechien (nur nicht verschreibungspflichtige Medikamente).

Sind die **allgemeinen Geschäftsbedingungen** (AGB) einsehbar? Sind Widerrufs- und Rückgaberechte sowie Versandgebühren ausgewiesen?

Gibt es eine **Beratung von pharmazeutischem Fachpersonal in deutscher Sprache**? Ist die Beratungshotline kostenlos bzw. maximal zur Ortsgebühr erreichbar?

Wird die Vorlage des **Originalrezeptes** für verschreibungspflichtige Medikamente verlangt?

Verzichtet der Anbieter auf Online-Diagnosen durch virtuelle Ärzte und stellt auch **keine Online-Rezepte aus**?

Werden ausschließlich in Deutschland **zugelassene Arzneimittel** angeboten, unter anderem erkennbar an der vorhandenen Kennzeichnung und Packungsbeilage in deutscher Sprache?

Enthält die Seite eine **Datenschutzerklärung**? Werden die Daten nur für den angegebenen Zweck verwendet und nicht an Dritte weitergegeben? Gibt es ein **Verschlüsselungssystem**, das persönliche Daten vor dem Zugriff von außen schützt (zum Beispiel SSL-Verschlüsselung)?