

# FRAGEBOGEN ZUR INFORMATION DURCH ELEKTRONISCHE BEZAHLDIENSTLEISTER

## Soziodemografische Vorerhebung zu:

Geschlecht; Alter; Bundesland; Bildungsabschluss; Haushaltsnettoeinkommen; Haushaltsgröße

## Screening auf Nutzung elektronischer Bezahl Dienstleister

Wenn Sie an das Einkaufen und Bezahlen im Internet denken: Nutzen Sie zumindest gelegentlich einen Bezahl Dienstleister, wie zum Beispiel PayPal, SOFORT Überweisung, Amazon Pay, paydirekt oder giro pay bei der Bezahlung von Waren und Dienstleistungen, die Sie im Internet kaufen?

- |   |                         |
|---|-------------------------|
| 1 | Ja                      |
| 2 | Nein                    |
| 3 | Kaufe nicht im Internet |
| 4 | Weiß nicht              |
| 5 | Keine Angabe            |

[Filter: Nur Befragte, die E-Payment nutzen (Screening mit „Ja“); alle anderen → Befragung Ende]

## Frage 1:

Wenn Sie einen Bezahl Dienstleister nutzen, stimmen Sie in der Regel im Vorfeld der Verwendung ihrer persönlichen Daten zu. Neben der Verwendung von Daten, die für die Kaufabwicklung notwendig sind, stimmen Sie dabei häufig der Erhebung weiterer persönlicher Daten zu.

Wenn Sie nun frei entscheiden könnten, welche Ihrer Daten würden Sie an den Bezahl Dienstleister weitergeben?

[Programmierung: Textfeld offen]

- |   |              |
|---|--------------|
| 1 | _____        |
| 2 | Keine Angabe |

## Frage 2:

Sie sehen nun einige persönliche Daten. Welche davon würden Sie an den Bezahl Dienstleister weitergeben und welche nicht?

[Programmierung: Matrix, 1-15 randomisiert]

	würde ich weitergeben	bin ich mir unsicher	würde ich nicht weitergeben	keine Angabe	
1	Ihren Namen	1	2	3	4
2	Ihr Geburtsdatum	1	2	3	4
3	Ihre Kontaktdaten (wie Telefonnummer, E-Mailadresse, Anschrift)	1	2	3	4

		würde ich weitergeben	bin ich mir unsicher	würde ich nicht weitergeben	keine Angabe
4	Ihren Zahlungsbetrag	1	2	3	4
5	Ihre Bankverbindungsdaten	1	2	3	4
6	Art Ihrer gekauften Waren und Dienstleistungen	1	2	3	4
7	Name des Onlineshops, in dem Sie gekauft haben	1	2	3	4
8	Waren und Dienstleistungen auf Ihrer Merkliste bei dem Onlineshop, in dem Sie gekauft haben	1	2	3	4
9	Ihr Nutzungsverhalten auf der Internetseite des Onlineshops, z. B. den Klickverlauf	1	2	3	4
10	die Uhrzeit Ihres Kaufes	1	2	3	4
11	die IP-Adresse * des Gerätes mit dem Sie eingekauft haben	1	2	3	4
12	den genutzten Gerätetyp, mit dem Sie eingekauft haben (z. B. PC, Tablet, Smartphone)	1	2	3	4
13	Ihren Standort während des Bezahlens	1	2	3	4
14	die Kontodeckung, also ob ausreichend Geld für die Bezahlung auf dem Konto vorhanden ist (nicht der tatsächliche Kontostand)	1	2	3	4
15	Ihre Kredithistorie, also Ihre Schufa-Einträge	1	2	3	4

(\* = Info-Text: Eine IP-Adresse ist eine Adresse in Computernetzen. Sie wird Geräten zugewiesen, die an das Netz (hier: das Internet) angebunden sind und macht die Geräte so adressierbar und damit erreichbar - ähnlich einer Postadresse)

### Frage 3:

Bisher werden Sie meist in Form einer Datenschutzerklärung im Rahmen Ihrer Registrierung bei Bezahl-dienstleistern darüber informiert, welche Ihrer persönlichen Daten erhoben und verarbeitet werden.

Wenn Sie frei entscheiden könnten: In welcher Form würden Sie sich die Information zur Verwendung Ihrer persönlichen Daten auf der Internetseite eines Bezahlendienstleisters wünschen?

[Programmierung: Textfeld offen]

- 1 \_\_\_\_\_
- 2 Keine Angabe

### Frage 4:

Welche der nachfolgenden Gestaltungsformate finden Sie gut geeignet, um Sie über die Erhebung und Verwendung Ihrer persönlichen Daten auf der Internetseite eines Bezahlendienstleisters zu informieren?

*[Programmierung: 1-6 randomisiert; Mehrfachnennung]*

- 1 Mehrseitiges Schriftstück mit detaillierten Informationen, welche Daten zu welchem Zweck verwendet werden.
- 2 Interaktives Dokument mit zunächst kurzer, dann detaillierter Auflistung, welche Daten zu welchem Zweck verwendet werden.
- 3 Einseitiges Schriftstück mit konkreter Auflistung, welche Daten zu welchem Zweck verwendet werden.
- 4 Einseitiges Schriftstück mit bildlicher Darstellung, welche Daten zu welchem Zweck verwendet werden (z.B. mit Icons).
- 5 Filmformat (z.B. animierter Kurzfilm).
- 6 Ein Siegel, das sie nur darüber informiert, ob der Dienst seriös ist. Das Siegel wurde dabei von einer unabhängigen und vertrauenswürdigen öffentlichen Institution vergeben.
- 7 Keines dieser Gestaltungsformate.
- 8 Weiß nicht
- 9 Keine Angabe

**Frage 5:**

Und wenn Sie sich für ein Gestaltungsformat zur Information über die Erhebung und Verwendung Ihrer persönlichen Daten auf der Internetseite eines Beahldienstleisters entscheiden müssten: Welches Format finden Sie am besten geeignet?

*[Programmierung: Gewählte Formate aus Frage 4; 1-6 randomisiert; Einzelnennung]*

- 1 Mehrseitiges Schriftstück mit detaillierten Informationen, welche Daten zu welchem Zweck verwendet werden.
- 2 Interaktives Dokument mit zunächst kurzer, dann detaillierter Auflistung, welche Daten zu welchem Zweck verwendet werden.
- 3 Einseitiges Schriftstück mit konkreter Auflistung, welche Daten zu welchem Zweck verwendet werden.
- 4 Einseitiges Schriftstück mit bildlicher Darstellung, welche Daten zu welchem Zweck verwendet werden (z.B. mit Icons).
- 5 Filmformat (z.B. animierter Kurzfilm).
- 6 Ein Siegel, das sie nur darüber informiert, ob der Dienst seriös ist. Das Siegel wurde dabei von einer unabhängigen und vertrauenswürdigen öffentlichen Institution vergeben.
- 7 Keines dieser Gestaltungsformate.
- 8 Weiß nicht
- 9 Keine Angabe

**Frage 6:**

Wie umfangreich sollten die Informationen zur Erhebung und Verwendung ihrer persönlichen Daten auf der Internetseite des Beahldienstleisters sein? Welche der Aussagen trifft auf Sie zu?

*[Programmierung: 1-5 randomisiert; Einzelnennung]*

- 1 Ich möchte vollständig über die Erhebung und Verwendung meiner persönlichen Daten informiert werden und lese dazu auch ausführliche Informationen.
- 2 Ich möchte vollständig über die Erhebung und Verwendung meiner persönlichen Daten informiert werden, aber das möglichst kurz und knapp.
- 3 Ich möchte nur über die für mich relevanten Informationen zur Erhebung und Verwendung meiner persönlicher Daten informiert werden und brauche nicht alle Informationen.

- 
- |   |  |
|---|--|
| 4 | Ich möchte gar nicht über die Erhebung und Verwendung meiner persönlichen Daten informiert werden – ich lese solche Informationen ohnehin nicht. |
| 5 | Keine davon.   |
| 6 | Keine Angabe   |
- 

*[Filter Frage 7: NICHT Befragte, die nicht informiert werden möchten (Frage 6:4)]*

**Frage 7:**

Und wie viel Zeit würden Sie für das Lesen der Information zur Verwendung ihrer persönlichen Daten auf der Internetseite des Bezahl dienstleisters maximal aufwenden wollen? Bitte nennen Sie die Dauer in Minuten?

*[Programmierung: Textfeld offen]*

- 
- |   |              |
|---|--------------|
| 1 | _____        |
| 2 | Weiß nicht   |
| 3 | Keine Angabe |
- 

*[Filter: Alle Befragte]*

**Frage 8:**

Online-Bezahl dienstleister sind nur dazu verpflichtet, Sie im Vorfeld der Registrierung oder Nutzung des Dienstes über die Erhebung und Verwendung Ihrer persönlichen Daten zu informieren, wenn diese über den Zweck der Bezahlung hinaus verwendet werden.

Allerdings haben Sie ein gesetzliches Recht darauf, auf Wunsch eine Auskunft zur Erhebung und Verwendung ihrer persönlichen Daten durch den Bezahl dienstleister zu erhalten. War Ihnen das bekannt?

- 
- |   |              |
|---|--------------|
| 1 | Ja           |
| 2 | Nein         |
| 3 | Weiß nicht   |
| 4 | Keine Angabe |
- 

**Frage 9:**

Würden Sie gerne über die konkrete Erhebung und Verwendung Ihrer persönlichen Daten durch die von Ihnen genutzten Bezahl dienstleister Auskunft erhalten?

- 
- |   |              |
|---|--------------|
| 1 | Ja           |
| 2 | Nein         |
| 3 | Weiß nicht   |
| 4 | Keine Angabe |
-