

Stellenausschreibung 16/2019

Die Verbraucherzentrale Bayern ist eine anbieterunabhängige, überwiegend öffentlich finanzierte und gemeinnützige Organisation. Wir informieren, beraten und unterstützen Menschen in Fragen des privaten Konsums. In unserer Geschäftsstelle in München und 16 Beratungsstellen in Bayern beschäftigen wir etwa 125 Mitarbeitende.

Wir suchen in der Beratungsstelle München ab dem 1. November 2019 als Elternzeitvertretung einen

Fachberater für Verbraucherfragen (m/w/d)

(40,1 Wochenstunden, befristet bis einschließlich Februar 2022).

Ihre Aufgaben:

- Persönliche, schriftliche und telefonische Verbraucherberatung mit rechtlichem Schwerpunkt, insbesondere zu
 - Kaufverträgen
 - Problemen mit Telekommunikations- und Internetanbietern
 - Unseriösen Geschäftspraktiken, z. B. untergeschobenen Verträgen
 - Inkassoforderungen
 - Verträgen mit Handwerkern, z. B. Schlüsseldiensten
 - Pauschalreisen
 - Zahlungsverkehr
- Durchführung von Vorträgen zu Verbraucherthemen bei verschiedenen Zielgruppen
- Mitwirkung bei verbraucherrelevanten Veranstaltungen wie z. B. Messen und Aktions- und Infotagen
- Organisatorische Tätigkeiten für die Beratungsstelle

Ihre Ausbildung:

- Jurist (m/w/d) mit erstem Staatsexamen
- Wirtschaftsjurist (m/w/d) - Bachelor
- Wirtschaftswissenschaftler (m/w/d) mit juristischen Grundlagen

Ihr Profil:

- Beratungserfahrung
- Kenntnisse im Verbraucherrecht

- Gute EDV-Kenntnisse (Office-Produkte)
- Freude am Umgang mit Menschen
- Hohe Einsatzbereitschaft und Belastbarkeit
- Ausgeprägte Kommunikations- und Teamfähigkeit
- Soziale Kompetenz
- Vorbildliche Umgangsformen

Wir bieten Ihnen:

- Eine anspruchsvolle und vielseitige Tätigkeit in einem engagierten Team
- Regelmäßige Fortbildung
- Vergütung nach dem Tarifvertrag der Länder Entgeltgruppe 9 (TV-L)

Bewerbungen erbitten wir per E-Mail bis zum **1. Oktober 2019** unter Angabe der **16/2019** an bewerbung@vzbayern.de (max. 5 MB und in einer PDF-Datei).