

Stellenausschreibung Nr. 07/2019

Die Verbraucherzentrale Bayern ist eine anbieterunabhängige, überwiegend öffentlich finanzierte und gemeinnützige Organisation. Wir informieren, beraten und unterstützen Menschen in Fragen des privaten Konsums. In unserer Geschäftsstelle in München und 16 Beratungsstellen in Bayern beschäftigen wir etwa 125 Mitarbeitende.

Wir suchen **ab sofort** einen Mitarbeitenden (m/w/d) in Augsburg für die

Beratung zur Krankenversicherung

Diese Stelle wird in Vollzeit (40,1 Wochenstunden) besetzt und ist zunächst befristet bis 31.12.2021.

Die Zuwendung erfolgt von Seiten des Bayerischen Staatsministeriums für Umwelt und Verbraucherschutz.

Ihre Aufgaben:

- Beratung von Verbrauchern (persönlich, telefonisch und schriftlich) zu Fragen der gesetzlichen und privaten Krankenversicherung sowie zur privaten Pflegezusatzversicherung
- Erarbeitung von Fachmaterialien und Verbraucherinformationen
- Durchführung von Vortragsveranstaltungen zur Verbraucheraufklärung
- Aktive und reaktive Presse- und Öffentlichkeitsarbeit in Absprache mit der Referatsleitung
- Mitwirkung bei verbraucherrelevanten Veranstaltungen und Fachgremien

Ihr Profil: Wir erwarten von Ihnen

- ein abgeschlossenes Hochschul-/Fachhochschulstudium auf einschlägigen Fachgebieten oder vergleichbare Fachausbildung bzw. Abschluss, idealerweise mit Berufserfahrung durch Tätigkeit bei einer gesetzlichen Krankenversicherung
- hervorragende Kenntnisse in den Bereichen gesetzliche/private Krankenversicherung sowie der privaten Pflegezusatzversicherung
- die Bereitschaft und Fähigkeit zur verbraucherorientierten Beratung ohne Vertriebsansatz
- die Bereitschaft zur Reisetätigkeit innerhalb Bayerns.

Sie verfügen zudem über eine ausgeprägte Teamfähigkeit, hohe kommunikative Fähigkeiten und soziale Kompetenz, gute EDV-Kenntnisse, hohe Einsatzbereitschaft und Flexibilität.

Wir bieten eine anspruchsvolle und erfüllende Tätigkeit in einem engagierten Team.

Die Vergütung erfolgt nach dem Tarifvertrag der Länder (TV-L), Entgeltgruppe 9.

Bewerbungen erbitten wir bis zum **06.05.2019** unter Angabe der **Nr. 07/2019** per E-Mail an bewerbung@vzbayern.de .