

München, 15.01.2019

Stellenausschreibung Nr. 01/2019

Die Verbraucherzentrale Bayern ist eine anbieterunabhängige, überwiegend öffentlich finanzierte und gemeinnützige Organisation. Wir informieren, beraten und unterstützen Menschen in Fragen des privaten Konsums. In unserer Geschäftsstelle in München und 16 Beratungsstellen in Bayern beschäftigen wir etwa 125 Mitarbeitende.

Wir suchen zeitnah zur Vertretung (Urlaub, Krankheit) auf Abruf in München eine

Empfangskraft (m/w/d) für die Beratungsstelle und Telefonzentrale.

Sie sind an beiden Arbeitsplätzen die erste Kontaktperson und übernehmen eine zentrale Lotsenfunktion.

Zu Ihren Aufgabenschwerpunkten zählen:

- Empfang von Ratsuchenden und Besuchern in der Beratungsstelle München
- Bearbeitung von Anfragen am Telefon, deren Beantwortung sowie gegebenenfalls Weiterleitung
- Terminvergabe und -koordination für Beratungen
- Auskünfte und Verweise über die Dienstleistungen und Beratungsangebote
- Verkauf von Ratgebern und Broschüren

Ihr Profil:

Wir erwarten Berufserfahrung in Service-, Termin- und Empfangstätigkeit sowie ein ausgeprägtes serviceorientiertes und professionelles Auftreten im Kontakt mit Ratsuchenden. Eloquenz, Freundlichkeit und gute Umgangsformen sind wesentlich für diese Tätigkeit. Sie sind darüber hinaus terminlich flexibel und belastbar. Gute PC-Kenntnisse (Microsoft Office-Produkte) sowie Offenheit für neue Software (Termintools) setzen wir voraus.

Es handelt sich um eine **geringfügige Beschäftigung**. Die Vergütung erfolgt nach dem Tarifvertrag der Länder (TV-L), Entgeltgruppe 3. Die Einsätze sind in der Regel unregelmäßig und können an unterschiedlichen Wochentagen (montags bis freitags) erfolgen.

Bewerbungen erbitten wir per E-Mail bis zum **17.02.2019** unter Angabe der **Nr. 01/2019** an bewerbung@vzbayern.de (max. 5 MB und in einer PDF-Datei).