

VERBRAUCHER ZÄHLEN!  
VERBRAUCHER WÄHLEN!

verbraucherzentrale

*Bayern*



## **Abzocke** durch Schlüsseldienste zukünftig verhindern

Verbrauchern Sicherheit geben – Seriöse Schlüsseldienste stärken

**Die Verbraucherzentrale Bayern fordert:**

## **FAIRE UND TRANSPARENTE PREISE BEI SCHLÜSSELDIENSTEN SICHERSTELLEN**

### **Vor welchem Problem stehen Verbraucher?**

Die Preisgestaltung von Schlüsseldiensten stellt ein großes Problem dar. Vielfach sehen sich Verbraucher völlig unerwartet immens hohen Rechnungsbeträgen ausgesetzt. **Mehrere Hundert Euro sind keine Seltenheit.** Wir nennen das Abzocke. Die Verbraucherzentralen ermittelten 2017, dass eine Türöffnung in Bayern tagsüber durchschnittlich 71 Euro, nachts sowie an Sonn- und Feiertagen durchschnittlich 119 Euro kostet. Leider haben Verbraucher meist keine Möglichkeit, sich vorab über die veranschlagten Preise zu informieren. Und die Zusammensetzung des Endpreises ist oft durch die Berechnung unwirksamer oder doppelt berechneter Zuschläge oder Zusatzkosten völlig intransparent.

### **So kann's gehen:**

#### **Evaluierung der Preise**

Es ist notwendig, aufgrund der derzeitigen Preisgestaltung von Schlüsseldiensten, die aktuellen Preise genauer zu erfassen. **Ziel dieser Evaluierung muss es sein, ortsübliche Preise zu ermitteln und festzulegen.** Diese Preise wiederum können dann einen Richtwert für eine angemessene Vergütung darstellen und Missbrauch kann durch einheitliche Rechtsprechung eingedämmt werden.

#### **Bessere und effektivere Aufsicht**

Aufgrund einer fehlenden effektiven Aufsicht in diesem Bereich gibt es derzeit keinen Anreiz für die Gewerbetreibenden, sich an bestehende Regelungen zu halten. **Die Installation einer effektiven Aufsicht ist daher geboten.**

#### **Zuordnung zu einem Ausbildungsberuf**

Aufgrund der Vertrauensstellung von Schlüsseldienstmitarbeitern ist zu prüfen, ob eine Zuordnung der Tätigkeit zu einem Ausbildungsberuf sinnvoll ist.

### **Impressum:**

© 2018 Verbraucherzentrale Bayern e.V. (VZ BY) | Mozartstraße 9 | 80336 München  
Für den Inhalt verantwortlich: Marion Zinkeler, Vorstand VZ BY | info@vzbayern.de