

KONTAKT

Sie wollen mehr erfahren oder möchten, dass wir mit unserem Angebot zu Ihnen kommen?

Kontaktieren Sie uns gerne.

VERBRAUCHER STÄRKEN IM QUARTIER

Maria Stalinski und Patrick Siskov

Mozartstraße 9

80336 München

089 552794181

muenchen.quartier@vzbayern.de

 Verbraucher
stärken
im Quartier



verbraucherzentrale

Bayern

verbraucherzentrale

Bayern

Verbraucherzentrale Bayern e. V.

Mozartstraße 9

80336 München

089 5527940

www.verbraucherzentrale-bayern.de

Gefördert durch:



Bundesministerium
des Innern, für Bau
und Heimat

aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages

Gefördert durch:



Bundesministerium
der Justiz und
für Verbraucherschutz

aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages



INFORMATION PRÄVENTION BILDUNG

Angebote für Einrichtungen in
Neuaubing-Westkreuz in München

VERBRAUCHER STÄRKEN IM QUARTIER

WAS IST DIE VERBRAUCHERZENTRALE?

Wir sind die unabhängige Interessenvertretung aller Verbraucherinnen und Verbraucher in Bayern. Aufgabe der Verbrauchszentralen ist es, Menschen zu informieren und zu beraten.

UNSERE THEMEN

Wir helfen Ihnen bei Fragen zu verschiedenen Verbraucherthemen:



Telefon, Handy, Internet

- Zu hohe Telefonrechnung?
- Probleme beim Online-Shopping?



Verträge

- Kaputte Ware zurückgeben?
- Wie kündige ich einen Vertrag?
- Verträge an der Haustür?



Konto, Kredite, Schulden

- Fragen zu Kontoführung, Kreditkarten, Inkassobriefen?



Strom und Energie

- Fragen zum Anbieterwechsel?
- Wie kann ich Energie sparen?
- Fragen zur Rechnung?
- Rechnung nicht bezahlbar?



Versicherungen

- Welche Versicherungen sind notwendig?
- Was tun im Schadensfall?



DAS PROJEKT VERBRAUCHER STÄRKEN IM QUARTIER MÖCHTE:

- Durch präventive Bildungsveranstaltungen Probleme im Verbraucheralltag vermeiden
- Mit den Akteuren in Neuaubing-Westkreuz zusammenarbeiten
- Informationen zu Verbraucherthemen vor Ort anbieten
- Menschen erreichen, die die Angebote der Verbraucherzentrale nicht kennen

UNSERE ANGEBOTE IN NEUAUBING-WESTKREUZ

Information und Bildung

Kostenlose präventive Bildungseinheiten für verschiedene Zielgruppen und zu unterschiedlichen Verbraucherthemen

Individuelle Veranstaltungsformate in Kooperation mit Einrichtungen vor Ort, z.B. Deutschkurs- und Integrationskurs Anbietern, Seniorentreffs (ASZ), Eltern- und Jugendeinrichtungen, Sprachcafés, Wohneinrichtungen, Schulen etc.

Schulungen

für Ihre Mitarbeiter_innen zu verschiedenen Themen durch unsere Rechtsberater_innen

Informations- und Aktionsstände

bei Veranstaltungen in Neuaubing-Westkreuz

Sprechstunde im Stadteilladen am Westkreuz

Jeden Montag von 14 – 17 Uhr
Friedrichshafener Str. 11
81243 München